



## CONTRATO DE WEB HOSTING

Realnet Web Hosting es un proveedor de información conectado al Internet. Realnet Web Hosting ofrece almacenamiento y servicios de transferencia a través del Internet por medio del acceso a su servidor en World Wide Web, donde el cliente busca utilizar el servidor de Realnet Web Hosting para su propio beneficio. En donde, ambas partes reconocen que el Internet no es propiedad ni es controlado por alguna identidad o entidad, por lo tanto Realnet Web Hosting no puede garantizar que cualquier lector pueda acceder a su servidor en cualquier momento. Realnet Web Hosting garantiza que tratará de hacer todo el esfuerzo posible para asegurar que el servidor este disponible con el mayor ancho de banda y con un 99.0% de uptime anual. Por lo tanto, en consideración de las promesas mutuas contenidas en este documento, ambas partes acuerdan lo siguiente:

### I. Acuerdos Financieros

1. El cliente acuerda un **Contrato Mínimo de 12 meses**, empezando dicho contrato desde el momento en que el cliente proceda a acceder el sitio de administración o a usar la mensajería o que el tráfico del sitio pase de los 2MB. El cliente accede a pagar a Realnet Web Hosting por los servicios prestados especificados en su recibo o factura.
2. Todo pago se realizará por anticipado al servicio ofertado por Realnet Web Hosting.
3. Este contrato se renovará automáticamente por otro período de doce (12) meses, a menos que sea cancelado por escrito al menos cuatro (4) semanas antes de su vencimiento. El cliente recibirá una factura detallada por los cargos y el pago será inmediato a la presentación de la factura.
4. Realnet Web Hosting se compromete a no elevar el costo de los servicios ofrecidos durante el periodo pagado por el cliente. Sin embargo, el cliente reconoce que los servicios pueden sufrir alteraciones en sus costos pasado el período contratado.
5. Cualquier servicio adicional requerido por el cliente durante el periodo de servicio será cobrado y calculado de acuerdo al tiempo restante para la finalización del periodo

previamente contratado, pudiendo ser alterado su costo a la finalización del periodo contratado.

6. El cliente podrá cancelar el contrato en cualquier momento, quedando los meses faltantes como abono en concepto de penalización, por finalización anticipada del contrato de Web Hosting.

7. El cliente reconoce que el pago del Hospedaje Web, sea en efectivo o cheque se harán a nombre de: GRUPO AG, SDAD. LTDA.

## **II. Impuestos**

Realnet Web Hosting provee de una factura válida con el detalle de los precios correspondiente a éstos.

## **III. Material y Productos**

1. El Cliente colocara todo el material y data en una condición de "lista para el servidor", lo cual significa que el material no requiere de ninguna manipulación adicional por parte de Realnet Web Hosting. Realnet Web Hosting no hará ningún esfuerzo para validar esta información o su contenido y/o corregir sus errores.

2. Realnet Web Hosting no ejercerá ningún control sobre el contenido de la información que pase por la red. Realnet Web Hosting no da garantías ni representaciones de ningún tipo, a menos que sea expresado o implicado en el servicio proveído. Realnet Web Hosting no se hace responsable por la garantía, propósito, daño o pérdida del cliente, incluyendo la pérdida de datos resultante de los retrasos, servicios interrumpidos u omisiones por causa del cliente. El uso de cualquier información obtenida por Realnet Web Hosting y proveída por el Cliente es riesgo de éste último, y Realnet Web Hosting específicamente niega cualquier responsabilidad por la veracidad o calidad de la información obtenida por medio de sus servicios. Velocidad de conexión representa la velocidad de una conexión y no representa la garantía de la disponibilidad de una banda al final de la otra. Realnet Web Hosting limita el daño causado al Cliente por el tiempo de no accesibilidad por motivos de la caída del sistema. Realnet Web Hosting niega cualquier responsabilidad por los daños subsecuentes a la caída del sistema.

3. Lamentablemente no aceptamos websites de contenido adulto como xxx o cualquier website relacionado con pornografía en nuestros servidores, nuestros revendedores tampoco están permitidos a hospedar dicha clase de websites. Tampoco esta permitido hospedar website que tenga como contenido material hacker o alguna vinculación a dichos actos, tampoco esta permitido correr script de IRC en nuestros servidores.

4. El cliente será responsable de actualizar sus páginas mediante los medios que le proporcione Realnet Web Hosting para acceder a su sitio. En caso de no poder actualizarlas Realnet Web Hosting podrá hacerlo por el cliente por un costo mensual.

#### **IV. Marcas y Registros**

El Cliente garantizará que tiene los derechos para usar las marcas, si aplica, y otorga a Realnet Web Hosting el derecho de usar dichas marcas en conexión con el servicio de Servidor de Realnet Web Hosting.

#### **V. Hardware, Software y Equipo**

El Cliente es responsable por su software, hardware y equipos, debe proveer telefonía, cable modem, ADSL, computadora, equipo y servicios necesarios para acceder a Realnet Web Hosting y su servidor. Realnet Web Hosting no hace representaciones, garantías o asegura que el equipo del Cliente será compatible con el servicio de Realnet Web Hosting.

#### **VI. Registro del Nombre y Dominio**

Realnet Web Hosting registrará el nombre del dominio del Cliente con Internic. El Cliente es responsable por los pagos de cualquier cargo que haga Internic, inicial y mantenimiento, estos pagos pueden ser canalizados a través de Realnet Web Hosting con previa autorización por escrito del Cliente.

#### **VII. Soporte del Servicio**

El servicio de soporte del sistema será proveído por Realnet Web Hosting al Cliente e incluye lo siguiente:

1. Creación de la cuenta de administración, incluyendo nombre del usuario y contraseña.
2. Consultas para resolver asuntos técnicos u operacionales que puedan existir como barrera en el satisfactorio uso de los servicios del Servidor de Realnet Web Hosting por parte del Cliente. (Entiendase por consultas que vamos a orientar al cliente, vía telefónica o vía msn, queda a discreción de [realnetwebhosting.com](http://realnetwebhosting.com) realizar manualmente la petición del cliente, por un costo adicional si aplica).
3. Soporte técnico es únicamente vía MSN o vía email.
4. El Cliente reconoce que tiene los conocimientos técnicos en la utilización de la cuenta de Hosting.

#### **VIII. Edad**

El Cliente certifica que él o ella tienen al menos dieciocho (18) años de edad.

#### **IX. Etiqueta de Internet**

Foros electrónicos, tales como distribuciones de listas y grupos de UseNet, tienen que usar las etiquetas apropiadas para su postulación. Los usuarios de estos foros deben ser considerados de las expectativas y sensibilidades de otros usuarios de la red al postular su material para distribución electrónica. La práctica del bulk o email no solicitado, "spamming" está prohibida en conjunto con los servidores de Realnet Web Hosting para ese propósito. Y el uso de los servidores de Realnet Web Hosting para SPAM o e-mail no solicitado será condición suficiente para cancelar el contrato sin derecho a reembolso por el tiempo no usado.

SPAM y Email Comercial No solicitado:

**Realnet Web Hosting toma cero tolerancia al envío de email comercial no solicitado o SPAM a través de nuestro network.** Esto es muy simple, significa que clientes de Realnet Web Hosting no usaran o permitirán a otros el uso de nuestro network para permitir transacciones de email comercial no solicitado. **La violación a estos términos acarreará severas penalidades, incluyendo terminación del servicio, sin reembolso alguno por los meses faltantes para la finalización del contrato.**

No esta habilitado para correr cualquier de estos servicios: perlbots, proxies, BitchX, psyBnc, root exploits, DDos scripts, shoutcast servers, etc. Correr cualquiera de estos determinara una suspensión inmediata del servicio y los usuarios serán multados no menos de \$50.00 dólares y no mas de \$200.00 dólares, pendiente a futuras investigaciones.

Realnet Web Hosting se reserva el derecho de terminar una cuenta por estas actividades. La violación de la política de Realnet Web Hosting sobre SPAM, resultara en severas penalidades ante una notificación de violación de la política de SPAM.

Realnet Web Hosting iniciara una investigación (aprox. 48 horas a partir de la fecha de notificación). Durante la investigación, Realnet Web Hosting podrá restringir el acceso del cliente al network para prevenir futuras violaciones. Si un cliente es hallado en violación de nuestra política de SPAM, Realnet Web Hosting podrá, restringir, suspender o terminar la cuenta de dicho cliente.

Realnet Web Hostin notificara a las autoridades correspondientes si la violación es considerada una ofensa criminal.

La primera violación de esta política resultara en un costo administrativo de \$100 y su cuenta será revisada por una posible cancelación. Una segunda violación resultara en un costo administrativo de \$200 y la terminación inmediata de la cuenta.

Los usuarios que violen esta política y después de los costos administrativos. **Pagaran costos de investigación los cuales no sobrepasaran los \$150.00 por hora que tiempo que el personal del data center contratado por RealnetWebHosting, tiene que gastar en investigar el caso.**

Recuerde estimado cliente estas son políticas de cobro por parte de nuestro data center y los costos de las penalidades son políticas de ellos.

Como Realnet Web Hosting es cliente del data center es el ultimo responsable por las acciones de sus clientes a través del Realnet Web Hosting network.

Los recursos de la red de Realnet Web Hosting no deben ser utilizados para suplantar a otra persona o representarla inapropiadamente sin previa autorización para actuar por parte de los otros o de Realnet Web Hosting. Todos los mensajes transmitidos vía Realnet Web Hosting deben identificar al remitente, los usuarios no deben alterar los atributos de origen en el mensaje electrónico o postulación. Los usuarios no deben tratar de

determinar la seguridad e integridad de los sistemas de computación o redes y no deben tratar de obtener acceso no autorizado.

**En resumen:**

1. No envíe email comercial no solicitado a través del servidor.
2. No se permite el envío de email no solicitado, a través del servidor o de otro ISP (Proveedor de Servicios de Internet) el cual haga referencia a imágenes hospedadas en el servidor.
3. No se permite enviar email no solicitado a través del servidor o de otro ISP (Proveedor de Servicios de Internet) el cual haga referencia directa o indirectamente de su dominio o cuenta de email:

Ejemplo dominio: ([www.sudominio.com](http://www.sudominio.com))

Ejemplo email: ([info@sudominio.com](mailto:info@sudominio.com))

**X. Características y precios del servicio ofertado**

Realnet Web Hosting se compromete a ofrecer al cliente, por éste contrato, el servicio de Internet con las siguientes características:

Las características del Plan de Hospedaje

1. Tráfico mensual de 10,000 MB de transferencia mensual.
2. Espacio en disco de 1,000 MB.
3. Panel de control
5. Redireccionamiento de otros sitios
6. Alojamiento en servidores en, USA.
7. Webmail
8. Estadísticas de acceso diarias
9. Forwarding gratis
10. Base de datos Mysql.

**XI. Noticias**

Cualquier noticia requerida se le dará a la otra parte con suficiente tiempo de anticipación a su correo electrónico, al Apartado Postal, por escrito vía correo normal, vía telefónica a la siguiente dirección:

**Dirección Postal o Apartado Postal**

Ariel González

0819-10592 Panamá, Republica de Panamá.

**E-mail:** [aegonzal@gmail.com](mailto:aegonzal@gmail.com)

**XII. Asignaciones**

Este acuerdo no puede ser asignado o transferido por el Cliente, o por Realnet Web Hosting completo o en partes, voluntaria o involuntariamente o por ley sin el previo consentimiento por ambas partes.

**XIII. Finalización**

Ese acuerdo puede ser finalizado, sin motivo, por cualquiera de las partes con tal de dar una notificación por escrito con sesenta (60) días de anticipación. En ese caso, el que cancela deberá explicar la razón de la terminación del contrato y si la cancelación es por parte del cliente, estará sujeto a la penalización según los el Artículo I de Acuerdos Financieros numeral 6 de este contrato. RealnetWebHosting.com podrá terminar el servicio por medio de este acuerdo en cualquier momento, si el cliente falla al comparecer con los términos y condiciones de este contrato.

#### **XIV. Responsabilidad Limitada**

1. El Cliente expresa que accede a usar el Servidor de Realnet Web Hosting bajo su propio riesgo. Ni Realnet Web Hosting.com, sus empleados, afiliados, agentes o terceras personas, pueden garantizar que el servicio de Hosting de Realnet Web Hosting no sea interrumpido por causas ajenas a su voluntad y así mismo lo anteriormente descrito en este contrato con respecto a la interrupción del servicio.

2. Bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, deberá Realnet Web Hosting, sus oficinas, agentes o alguna persona involucrada en la creación, producción o distribución del servicio de Servidor de Realnet Web Hosting, ser responsable por incidentes directos o indirectos, especiales o consecuentes daños como resultado del uso inadecuado o inhabilidad del uso del servicio del Servidor de Realnet Web Hosting, o los resultados de errores, omisiones, interrupciones, pérdida de archivos, errores, defectos, retrasos en la operación o falla operacional sea o no limitado a actos de la naturaleza, fallas en la comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a los archivos de Realnet Web Hosting, programas o servicios. El Cliente reconoce que este párrafo aplica a todo el contenido del servicio de servidor de Realnet Web Hosting.

#### **XV. Propósitos Legales**

El Cliente solo puede usar el Servidor de Realnet Web Hosting dentro de las leyes de Panamá. Pero reconoce que el servidor esta localizado en Estados Unidos y la transmisión de cualquier material que viole las leyes Federales de los Estados Unidos también aplican. Esto incluye, pero no está limitado a material registrado, material legalmente percibido como ofensivo u obsceno o material con derechos de autor.

#### **XVI. Indemnización**

El Cliente accede a defender, indemnizar, salvar y mantener sin daños a Realnet Web Hosting por cualquier tipo de demanda, litigio, costos y reclamos, incluyendo los honorarios de abogados, responsabilidades contra Realnet Web Hosting, sus agentes, clientes, oficinas u empleados que hayan sido resultado de cualquier servicio proveído o realizado para el producto del Cliente, sus agentes o empleados. El Cliente accede a defender e indemnizar a Realnet Web Hosting contra algún tipo de responsabilidad y mantener fuera de peligro a Realnet Web Hosting de cualquier demanda o responsabilidad concerniente con los siguientes puntos:

A. Cualquier perjuicio o daño a la persona o propiedad causado por cualquier producto vendido o distribuido por medio del Servidor de Realnet Web Hosting

- B. Cualquier material distribuido por el Cliente infringiendo en los derechos de autor.
- C. Marcas registradas
- D. Cualquier producto defectuoso que le cliente haya vendido en el Servidor de Realnet Web Hosting.

Este acuerdo y sus respectivos apéndices constituyen el mutuo entendimiento y conocimiento de éstos por parte de Realnet Web Hosting y el Cliente. Cualquier cambio o modificación del mismo debe darse por escrito y firmado por ambas partes o sus representantes legales.

## **XVII. Jurisdicción y Arbitraje**

En caso de controversias que no hubieren podido ser resueltas directa y amigablemente, las partes renuncian fuero y domicilio y se someten al trámite ejecutivo o al trámite verbal sumario y a los jueces de lo civil de la ciudad de Panamá. Este acuerdo está regido y constituido de acuerdo a las leyes de la República del Panamá.

## **XVIII. Nulidad**

Conviene a las partes que si alguna de las estipulaciones del presente contrato resultare nula según las leyes de la Republica de Panamá, tal nulidad no invalidara el contrato en su totalidad, sino que este se interpretara como si no incluyera la estipulación o estipulaciones que se declaren nulas y los derechos y obligaciones de las partes contratantes serán interpretados y observadas en la forma que en derecho proceda.

## **XIX. Publicidad**

Conviene a las partes que el cliente colocara un botón o texto con la leyenda "Hospedado por Realnet Web Hosting" con un hipervínculo hacia la mencionada pagina, el cual es <http://www.realnet Web Hosting.com>.

## **XX. Hospedaje Web**

Conviene a las partes, que el cliente tiene conocimiento que el hospedaje o (Hosting) de su Pagina Web se realizara en nuestro servidor localizado en Estados Unidos, por consiguiente se deben respetar las normas internacionales y locales.

## **XXI. Modificaciones**

Conviene a las partes, que **el cliente reconoce que aparte del contrato web existen términos y condiciones del servicio** mostrados en nuestra web, [www.realnetwebhosting.com](http://www.realnetwebhosting.com) la cuales tendrá que estar revisando constantemente ya que estos son condiciones explicitas del data center, el cual se reserva el derecho de agregar, suprimir, o de modificar cualquier disposición en cualquier momento sin previo aviso.

**Nota:**

No prestamos soporte técnico para aplicaciones de terceros.  
Extiéndase por Terceros que significa todo lo que no es el servicio de Hosting y el panel de control.

Aclaremos;

Scripts incluidos en Fantástico.

Nosotros solo damos soporte a los script si falla la instalación del programa preinstalado en el servidor desde cpanel.

Instalaciones manuales, upgrade, modificaciones o problemas técnicos de los scripts o terceros programas, no son responsabilidad nuestra ya que como comprenderá, el 90% de los scripts están en contaste desarrollo y por lo cual es imposible poder brindar soporte para algo que siempre esta cambiando.

Cada usuario puede ir a la página web del desarrollador y encontrar soporte técnico en sus foros o en algunos websites o manuales de apoyo.

Las partes reconocen que el presente contrato tiene 8 páginas.

Lic. Ariel González  
Gerente Grupo AG, Sdad, Ltda.  
[www.grupoag.biz](http://www.grupoag.biz)