



www.realnetwebhosting.com

Términos y Condiciones

Información General

RealnetWebHosting.com trata de brindar una información clara de las regulaciones y restricciones en el uso de los servicios, y se reserva el derecho de modificar los (Términos y Condiciones) en cualquier momento sin previo aviso, y quizás no notifique a los clientes del cambio. Es responsabilidad del cliente revisar frecuentemente para asegurarse que esta al día en los Términos y condiciones. Cualquier violación a los (Términos de Servicios) pueden resultar en la suspensión, terminación de sus servicios sin notificación previa y sin ninguna remuneración económica.

Soporte Técnico

El servicio de soporte del sistema será proveido por Realnet Web Hosting al Cliente e incluye lo siguiente:

1. Creación de la cuenta de administración, incluyendo nombre del usuario y contraseña.
2. Consultas para resolver asuntos técnicos u operacionales que puedan existir como barrera en el uso de los servicios de Realnet Web Hosting por parte del Cliente. (Entiendase por consultas que vamos a orientar al cliente, vía telefónica, vía msn o vía email, queda a discreción de Realnet Web Hosting realizar manualmente la petición del cliente).

Términos de Servicio (Conocido en ingles como TOS)

Privacidad

Realnet Web Hosting no venderá, no distribuirá, no revelara, o de alguna otra manera hará disponible cualquier información del cliente. Contribuimos nuestro tiempo y ayudamos a las organizaciones contra-Spam. Estamos involucrados 100% en perseguir a spammers. Si necesitáramos entrar en contacto con usted directamente con respecto a su cuenta o servicio lo haremos vía email o Telefónicamente solamente.

Nuevas Cuentas

Todas las nuevas compras de cuentas de web hosting en nuestra página de órdenes son Instaladas por nuestro sistema y usted recibirá email incluyendo los detalles para poder Conectarse luego de realizar su compra. Debido a las complicaciones imprevistas con varios

servidores de correo y cualquier problema de conexión entre su ISP y Realnet Web Hosting, este proceso puede ser retrasado a veces. Si usted no recibe los email de bienvenida, por favor contáctenos para poder enviárselos nuevamente.

Nombre de Dominios

Para que su Nombre de Dominio apunte a nuestro servidor en el cual esta su nueva cuenta, usted debe cambiar su DNS (Domain Name Servers) en su registrador de dominio. Este proceso no se conoce como transferencia de dominio.

Pagos de Hosting

Cuando usted se suscribe a nuestros servicios, usted está suscribiéndose a un servicio pagado por adelantado. Los avisos de la renovación se envían vía email 60, 45, 30, 15 y 0 días antes de la fecha de renovación. Las cuentas con 5 días de atrasado serán deshabilitadas. Las cuentas atrasadas 10 días requieren un honorario de \$25.00 USD para poder ser habilitadas. En caso que no se pueda cobrar su pago anual y no podemos entrar en contacto con usted, entonces los honorarios ya mencionados para habilitar su cuenta se aplicarán. Por favor comuníquenos cualquier pregunta con respecto a pagos con nosotros.

Pagos de Dominios

Los Dominios expirados tendrán un recargo de la siguiente forma:

- 1 a 15 días \$ 130.00 USD
- 15 a 30 días \$ 260.00 USD
- 30 días en adelante \$ 360.00 USD

Cancelaciones

Si usted desea cancelar sus servicios, usted debe de enviar un email.

Cargos Extras

Nuestros planes de servicio se diseñan para acomodar a la mayoría de panoramas de uso dadas las necesidades de nuestros clientes. Sin embargo, su uso puede variar y requerir asignaciones adicionales, específicamente en las áreas del almacenaje y del tráfico. Nunca cargaremos automáticamente dinero a su cuenta requiere más recursos. Usted debe mantener su dirección de email al día dentro de su CPANEL, de modo que usted pueda recibir un email cuando su cuenta alcanza ciertos límites determinados solamente por nuestro sistema, por ejemplo advertencia del crecimiento de anchura de banda cuando llega a el 80%, en cuyo caso usted puede entrar en contacto con nosotros para comprar una transferencia más alta para su cuenta. Si usted no entra en contacto con nosotros, el sistema suspenderá su sitio si sus asignaciones se exceden.

Reembolsos/Terminación de Cuentas

No se dará ningún reembolso si usted abusa de nuestras políticas y su cuenta será suspendida o terminada prematuramente. Su cuenta será eliminada la cuenta en un plazo de 30 días por falta de pago o por cualquier otra razón su cuenta continua suspendida será eliminada en un período de 30 días.

Contenido

Realnet Web Hosting cree en la libertad de expresión; sin embargo, ningún contenido (escrito, representación visual, o implicado) en las áreas siguientes no será tolerado y es argumento para la suspensión inmediata del servicio (en la mayoría de los casos al cliente le será permitido hacer un archivo zip de sus archivos): racismo o perjudicar debido al color, al credo, o a las creencia; blasfemia o lenguaje obsceno hacia cualquier persona; cualquier contenido de violencia/malicia. Nosotros no permitimos contenido para adultos. Nosotros preferimos que usted

mismo gobierne su contenido y es responsable en cuanto a lo que proporciona su Web site. No tenemos los recursos y el tiempo necesarios para monitorear nuestros servidores constantemente los cuales tienen contenido cada vez mayor y en desarrollo de contenido. Sin embargo, si Realnet Web Hosting nota cualquier contenido cuestionable en un sitio hospedado por Realnet Web Hosting, trataremos el tema directamente con usted y buscaremos una resolución amigable. Si cualquier persona entra en contacto con nosotros sobre contenido que han encontrado en un servidor de Realnet Web Hosting que es material copyrights y que desean que sean quitados, requerimos documentación legal para tomar cualquier acción.

UCE, UBE, Spam

Realnet Web Hosting tiene una política de cero tolerancia con respecto a email comercial no solicitado (UCE- unsolicited commercial email) y a emails masivos no solicitado (UBE - unsolicited bulk email) también conocido como "Spam". Definición de Spam: Un mensaje electrónico es "Spam" si: (1) la identidad personal y el contexto del recipiente son inaplicables porque el mensaje es igualmente aplicable a muchos otros recipientes potenciales; Y (2) el recipiente no ha concedido el permiso comprobable, deliberado, explícito, y aun-revocable para que sea enviado; Y (3) la transmisión y la recepción del mensaje aparenta al recipiente dar una ventaja desproporcionada al remitente. Usted será considerado con "abuso de UCE/UBE" si usted envía cualquier email a las personas que no han pedido específicamente recibir el email de usted. El origen de porque envía tal email es irrelevante. Sobre confirmación de abuso, cualquier cliente de Realnet Web Hosting que este implicado a esta práctica tendrá su servicio suspendido. El Spam coloca en una tensión en el servidor que puede efectuar negativamente el registro de uptime de ese servidor y el registro de funcionamiento, usted también corre con la posibilidad de que el servidor sea blacklisted.

Si su sitio envía correos a suscriptores, Aquí esta una lista de lo que requiere hacer: # Usted no debe intentar ocultar, forjar o falsificar el remitente del E-mail y el sitio desde donde envía el E-mail.

Los correos a granel (Bulk Emails) deben indicar específicamente cómo las direcciones de E-mail de las personas fueron obtenidas y deben indicar la frecuencia del correo.

Los correos a granel (Bulk Emails) deben contener mecanismos simples y obvios de desinscripcion. Recomendamos que esto esté en la forma de un link al sistema de desinscripcion; sin embargo, un "reply to:" a la dirección se puede utilizar también.

Todo E-mail a granel se debe solicitar, significando que el remitente tiene una existente y relación demostrable con el recipiente del E-mail y el recipiente no ha solicitado para no recibir los correos futuros del remitente. La documentación de la relación entre el remitente y el recipiente se debe poner a disposición AOL por requerimiento.

Aplicaciones prohibidas de los sistemas y de los servicios de Realnet Web Hosting respecto al Spam

Enviando email no solicitado masivo ("UBE", "Spam"). El enviar de cualquier forma de email no solicitado masivo a través de los servidores de Realnet Web Hosting se prohíbe. Asimismo, el enviar UBE desde otro abastecedor de servicio que anuncia un Web site, email address o utilizando cualquier recurso recibido en los servidores de Realnet Web Hosting, se prohíbe.

Las cuentas en Realnet Web Hosting o servicios no se pueden utilizar para solicitar clientes, o recoger las contestaciones, los mensajes enviados desde otro Internet Service Provider donde esos mensajes violan esta política o la del otro abastecedor.

Listas que envían sin confirmarse funcionamiento. Suscribir direcciones de email a cualquier lista que envía sin el permiso expreso y comprobable del dueño de la dirección de email se prohíbe. Todo el funcionamiento de las listas que envía de los clientes de Realnet Web Hosting Internet debe ser a circuito cerrado ("Confirmed Opt-in "). El mensaje de la confirmación de la suscripción recibido de cada dueño de la dirección se debe guardar en el archivo para la duración de la existencia de la lista que envía. Se prohíbe comprar listas de direcciones de email a partir de tercer personas para enviar o recibir desde cualquier

dominio hospedado Realnet Web Hosting, o referirse a cualquier cuenta de Realnet Web Hosting es prohibido.

Operar una cuenta a nombre, o en conexión con, o revender cualquier servicio a, personas o firmas listadas en la base de datos de Spamhaus Register of Known Spam Operations (ROKSO) en www.spamhaus.org.

Póliza de Aceptación de Uso (Conocido en inglés como Acceptable Use Policy – AUP)

Realnet Web Hosting se dedica a proporcionar servicio de alta calidad a un precio muy económico. Las condiciones que siguen son necesarias para asegurarnos de que podemos continuar proporcionando el mejor servicio posible a todos nuestros clientes mientras que al mismo tiempo satisface nuestras responsabilidades legales y éticas. La falta de seguir cualquier condición será argumento para la desactivación inmediata de la cuenta sin aviso. Realnet Web Hosting será el único árbitro en cuanto a qué constituye una violación de cualquiera de estas pólizas. Actividades que resulten en la suspensión o la desactivación de una cuenta darán lugar a una pérdida de todos los honorarios pagados. Las quejas hechas con respecto a abusos de una cuenta serán investigadas y si se encuentra culpable será argumento para la suspensión inmediata. Para reportar abusos o cualquier violación de estas políticas, entre en contacto por favor con nuestro departamento de abuso.

Uso Ilegal

Los servidores de Realnet Web Hosting solo se pueden utilizar para propósitos legales únicamente. La transmisión, el almacenaje, o la distribución de cualquier información, datos o material en la violación de cualquier ley o regulación aplicable se prohíbe. Esto incluye, pero no se limita: material copyrighted, trademark (marca registrada), trade secret (secreto comercial) o otras propiedades de características intelectuales usadas sin la autorización apropiada, y el material que es obsceno, difamatorio, constituye una amenaza ilegal, o viola leyes del control de la exportación. Ejemplos del contenido o de links no-aceptables:

Softwares pirateados, programas o archivos de hackers, sitios Warez, MP3, y IRC bots. Al subscribirse al servicio de Realnet Web Hosting acuerda indemnizar y sostener a Realnet Web Hosting de cualquier demanda resultando del uso del servicio que daña el suscriptor o cualquier otra parte. Realnet Web Hosting será el árbitro único en cuanto a qué constituye una violación de esta disposición.

Contenido Ilegal

Realnet Web Hosting no permite background Daemons tales como IRC bots; eggdrop; BitchX; XiRCON; y cualquier otro programa que interfiera con la operación normal del servidor. No se permite ningún warez. No se toleran Web proxies. Esto incluye NPH-Proxy, y web proxy. Si su sitio es encontrado sosteniendo algunos archivos proxy, su cuenta será suspendida y el dueño de la cuenta será multado con un honorario de \$150 USD. Al usar una cuenta con shell, usted no está permitido a correr NINGUN servidores o servicios en la red de Realnet Web Hosting. Se definen los servidores como perlbots, proxies, BitchX, psyBnc, root exploits, DDoS scripts, Shoutcast servers, etc. Correr cualquiera de éstos hará frente a una suspensión inmediata, y los usuarios serán multados no menos de \$150.00 USD, y no más de \$300.00 USD. Realnet Web Hosting se reserva el derecho de terminar una cuenta por estas actividades también.

Recursos de los Servidores

Cualquier Web site que utilice una alta cantidad de recursos del servidor (por ejemplo, pero no limitado a, tiempo de CPU, uso de la memoria, y los recursos del network) le será dado una opción de pagar extra por un servidor dedicado/servidor semi-dedicado (que depende del recurso necesitado). Realnet Web Hosting será el único árbitro que considere que es ser un alto nivel de uso del servidor.

Distribución de Software

Las cuentas de web hosting de Realnet Web Hosting no deben de ser usadas para propósitos de distribución de softwares (programas) o productos multimedia.

Scripts Preinstalados

Estos scripts están diseñados para que usted pueda accederse fácilmente a ellos, pero nosotros no proporcionamos soporte para ningún script. Documentación y soporte se pueden encontrar en el website del script. Antes de cualquier instalación de un script, se recomienda que usted visite el website del script para repasar la documentación. También usted es responsable de asegurarse de utiliza el software según la licencia y términos del distribuidor/creadores. Por ejemplo, si el software se requiere para ser registrado para el uso comercial, entonces usted necesitará registrarlo. Nosotros NO hacemos esto por usted.

Uso y Almacenaje de Archivos

Las cuentas de web hosting de Realnet Web Hosting no deben ser utilizadas para propósitos de distribuir y/o de almacenar una cantidad inusual de archivos. Nosotros proveemos servicios de hosting, no servicios remotos de almacenamiento de archivos. Cualquier Web site que use el espacio de disco para almacenar archivos que exceda el 70% de su uso total, igualmente en términos del tamaño o del número total de archivos, será juzgado por utilizar cantidad inusual de archivos. A ese punto, si encontramos que esos archivos son ilegales o peligrosos de cualquier manera, usted será notificado. Si usted no tiene ningunas intenciones negativas tales como causar daño a nuestros servidores o a otros con los archivos que usted guarda, usted no tiene nada de que preocuparse.

Chat Rooms

Realnet Web Hosting no permite chat room en planes de hosting compartidos (shared hosting). Usted puede elegir un servidor dedicado para correr chat room eficientemente.

Anime Websites

Realnet Web Hosting no permite websites anime en ambientes de planes de hosting personales o de revendedores.

IRC

Realnet Web Hosting no permite IRC or IRC bots para ser operados en nuestros servidores compartidos (shared hosting) o de revendedores.

Contenido Adulto

Debido a los requisitos especiales del sistema que requieren sitios de orientación adulta, pornografía y de comercialización de sexo-relacionada están prohibidos en los servidores compartidos. Esto incluye los sitios que pueden deducir el contenido sexual o proporcionar links al contenido adulto a otra parte. Esto es también incluye los sitios que promueven cualquier actividad o contenido ilegal que puedan ser perjudiciales a nuestros servidores o a cualquier otro servidor en el Internet, o proporcionan links a tales sitios.

Seguridad

Los usuarios están prohibidos de violar o de procurar violar la seguridad del network de Realnet Web Hosting. Las violaciones de seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidades civiles o criminal. Realnet Web Hosting investigará las ocurrencias, que pueden implicar la cooperación con autoridades legales para perseguir a los usuarios que están implicados en tales violaciones. Estas violaciones incluyen, sin la limitación:

- 1) Acceder datos no previstos para tal usuario o ingresar en un servidor o una cuenta, que tal usuario no esta autorizado a tener acceso,

- 2) Procurando probar, explorar o testear la vulnerabilidad de un sistema o de una red o practicar una abertura de seguridad o de la autenticación sin la autorización apropiada,
- 3) Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, incluidos host o network, sin limitación, vía medios de sobrecarga, "flooding", "mail bombing" o "crashing".
- 4) Crear cualquier TCP/IP packet header o cualquier parte de la información del header en cualquier E-mail o post de foro,
- 5) Tomar cualquier acción para obtener los servicios a los cuales no se le han dado derecho a tal usuario,
- 6) Procurando juntar muchos paquetes de hosting juntos para aprovecharse de asignaciones masivas de espacio o de ancho de banda, Cada paquete de hosting comprado es único a un dominio y uso – Usted no esta permitido comprar múltiples planes para obtener ancho de banda y espacio combinados. Realnet Web Hosting parará tales transacciones y las nombrara como engañosas. Tenemos actualizaciones para todos los servicios y podemos ofrecer negocios especiales para los usuarios que nos pidan ayuda.

Las violaciones de seguridad del sistema o de la red se prohíben, y pueden dar lugar a responsabilidades criminales y civiles. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a lo siguiente: Acceso no autorizado, uso, prueba, o exploración desautorizada de un sistema de seguridad o de medidas de la autenticación, datos o tráfico. Interferencia con servicio a cualquier usuario, host o red incluyendo, sin limitación, bombardeo del correo (mail bombing), flooding, tentativas deliberas de sobrecargar un sistema y broadcast attacks.

Crear cualquier TCP-IP packet header o cualquier parte de la información del header en un email o en unnewsgroup.

Abuso del Servidor

Cualquier tentativa de minar o de causar daño a un servidor de Realnet Web Hosting o al cliente de Realnet Web Hosting se prohíbe terminantemente. Cualquier sub.-networks de Realnet Web Hosting y de servidores dedicados deben de adherirse a las políticas antedichas. La falta de aceptar o de seguir cualquiera de las pautas antedichas es argumento para la desactivación de la cuenta. Reservamos el derecho de quitar cualquier cuenta sin previo aviso.

Responsabilidades del Cliente

El cliente es responsable de toda la actividad que origina su cuenta a menos que demuestre ser una víctima de hacking o address forgery. El cliente es responsable de asegurar su username/password. El cliente asume la responsabilidad de todo el material en su sitio que se pueda poner por terceros (tales como el uso de Free For All links pages).

El uso del servicio de Realnet Web Hosting requiere cierto nivel del conocimiento en el uso de los idiomas de internet, protocolos, y software. Este nivel de conocimiento varía dependiendo del uso y deseó del contenido del espacio web del cliente. Se ofrecen los ejemplos siguientes:

Publicación Web: Requiere el conocimiento de HTML y PHP, localizando y ligando correctamente, al igual que si su página web es dinámica en la creación de bases de datos y en la Administración de las misma. Manejo de contenido de los documentos, Manejo de FTP, Web contents, gráficos, textos, sonido, image mapping, etc.

Publicación web con FrontPage: Conocimiento de las herramientas de FrontPage así como Telnet y FTP. CGI-Scripts: requiere un conocimiento del ambiente de UNIX, de los comandos TAR, GUNZIP, Perl, scripts CShell, permisos, etc.

Correo: EL uso de correo para recibir y enviar correo, etc., Ejemplo tener conocimiento en la creación de la cuenta de correos en el panel de control de hosting, y a la vez conocimiento en la configuración de esas misma cuentas de correo en sus computadoras.

El cliente acuerda que él o ella tiene el conocimiento necesario para crear y para mantener su espacio web. El cliente acuerda que no es la responsabilidad de Realnet Web Hosting proporcionar este conocimiento o apoyar materias que estén fuera de los servidores de Realnet Web Hosting.

Respaldos (BACKUPS)

Realnet Web Hosting toma medidas extremas para mantener la integridad del sistema. Sin embargo, Realnet Web Hosting no será responsable de la pérdida de datos debido a ninguna causa. Para asegurar el nivel más alto de la protección de los datos, Realnet Web Hosting recomienda que Toda La información esté respaldada en su propia computadora.

Como con cualquier dato que usted lleva a cabo con una alta importancia, debe estar en más de una localización siempre. Todos los respaldos de datos de Realnet Web Hosting se diseñan contra errores de hardware no errores de usuarios del cliente.

Acciones Tomadas

La falta de un cliente de aceptar o de seguir cualquiera del las pólizas/Términos antedicho es argumentos para la desactivación de la cuenta. Realnet Web Hosting será el árbitro único en cuanto a qué constituye una violación del AUP. Realnet Web Hosting se reserva el derecho de quitar cualquier cuenta sin previo aviso.

Cuando Realnet Web Hosting es notificado de una violación alegada de su AUP, Realnet Web Hosting iniciará una investigación. Durante la investigación, Realnet Web Hosting puede restringir el acceso de los clientes para prevenir futuros actividades potencialmente no autorizadas. Dependiendo de la severidad de la violación, Realnet Web Hosting puede, a su propio juicio, restringir, suspender, o terminar una cuenta de web hosting y/o proseguir otros remedios civiles. Si tal violación es una ofensa criminal, Realnet Web Hosting notificará las autoridades legales correspondientes de tal violación.

Realnet Web Hosting no otorgara créditos por las interrupciones incurridas con la incapacidad del servicio resultando de violaciones del AUP.

Los clientes de Realnet Web Hosting acuerdan indemnizar y sostener a Realnet Web Hosting de cualquier demanda resultado del uso de nuestros servicios que dañe a ellos o a cualquier otra parte. El servicio de Realnet Web Hosting se proporciona como está (provided on an as is), sin garantías de ninguna clase, expresa o implicada, incluyendo, pero no se limita a, garantías de merchantability, aptitud para un propósito particular o la no-infracción. Realnet Web Hosting niega cualquier representación o garantía de que el servicio de Realnet Web Hosting estará libre de errores, seguro o interrumpido. Ninguna información escrita dada por Realnet Web Hosting, sus empleados, licenciadores o similares, creará una garantía; ni puede usted confiar en cualquier información o consejo. Realnet Web Hosting y sus socios y proveedores no serán responsables por ningún costo o daño aunque sean directamente o indirectamente de cualquier transacción o uso de los servicios.

Modificaciones

Realnet Web Hosting se reserva el derecho de agregar, suprimir, o de modificar cualquier disposición de estas pólizas en cualquier momento sin previo aviso.

Denegación del Servicio

Reservamos el derecha de rechazar, de cancelar, o de suspender servicio a nuestra sola discreción. Un ejemplo de la denegación del servicio es si una cuenta continúa abusando de nuestras políticas después de advertencias. La denegación, la cancelación o la suspensión de servicios especialmente es verdad con acciones de SPAM.

Acuerdo de Porcentaje de Disponibilidad (En ingles SLA - Service Level Agreement)

Cobertura

El acuerdo de porcentaje de disponibilidad del Web site (SLA) se aplica a usted si usted ha ordenado cualquier plan de hosting ("servicio") y si usted está en buena situación financiera con Realnet Web Hosting.

Porcentaje de Disponibilidad

Realnet Web Hosting se esfuerza para tener conectividad de red disponible para el acceso HTTP por los terceros el 99% del tiempo ("disponibilidad del Web site").

Limitaciones

Los problemas en línea (Online) ocurren continuamente. También puede venir un tiempo en que usted no puede tener acceso a su Web site o a ningún otro servicio. Esto no es necesariamente debido a Realnet Web Hosting. Quizás su ISP está experimentando dificultades técnicas, o pudo haber un routing problem entre su ISP y el centro de datos utilizado por Realnet Web Hosting, haciendo la comunicación difícil o imposible. No podemos llevar la responsabilidad de tales problemas. Nuestros agentes de supervisión determinan el uptime de nuestro servicio, y no ninguna experiencia de un cliente.

Política de Abuso de Recursos (En ingles Resource Abuse Policy (RAP)

Cualquier Web site en nuestros servidores compartidos que utilice una alta cantidad de recursos del servidor (CPU, uso de memoria, y recursos de la red) le será dada una opción para pagar por un servidor dedicado. El abuso y el uso erróneo de los recursos del sistema es un problema serio, y Realnet Web Hosting no lo tolerara. Cuentas en un servidor compartido se deben compartir con otros usuarios, por ello debemos limitar cuánto de CPU y de memoria se puede utilizar para cada cuenta.

En toda la imparcialidad, no podemos permitir que uno o dos clientes utilicen todos los recursos de sistema en una máquina compartida y hagan que el resto de los clientes sufran debido a ello. El uso excesivo de CPU y de memoria de unos o más clientes causa lentitud extrema en todas las áreas: MySQL, email, HTTP y más. Si el uso de CPU y de memoria de algunos clientes esta fuera de control, todos los sitios hospedados en la máquina darán errores y no serán accesibles de ninguna manera.

Límites Medios de Recursos del Servidor

- El uso de memoria puede no exceder el 10% por dominio/archivo/aplicación.
- El uso de CPU puede no exceder el 20% por dominio/archivo/aplicación.
- Las conexiones Apache pueden no exceder 30 conexiones.
- Máximo 15 conexiones de usuarios MySQL permitidas.
- 300 emails por hora, por dominio.

Hay excepciones especiales a estas reglas que se determinarán en el momento que se descubre el abuso. Hay diversas combinaciones de uso que pueden crear problemas y otros casos especiales. Si en cualquier momento un servidor es inestable y una cuenta es encontrada ser la causante, reservamos el derecho de suspender la cuenta para mantener el servidor en línea y funcionando normalmente. Si el uso es en una tendencia de aumento, recomendamos al usuario invertimos en un servidor dedicado para que así el Web Site pueda crecer normalmente sin restricciones.

Suspensiones

En el acontecimiento que su website se ha suspendido por abuso de recursos (abuso que no se puede resolver removiendo/cambiando un script, etc.) y usted no desea cambiar a un servidor dedicado para acomodar las necesidades del sitio, nosotros desactivaremos solamente la suspensión en un plazo de 24-48 horas. Esto es para asegurar que el uso intensivo de CPU por el sitio sea restablecido retrasando el tráfico para evitar futuros daños y problemas. Un respaldo entonces le será proporcionado de sus archivos o le será dado acceso de FTP/CPANEL por un cierto periodo. Cualquier pregunta sobre nuestra política de abuso puede ser contestada enviando un email Abuso.

Observaciones Generales:

- a) Realnet Web Hosting, brinda el servicio de Hosting Compartido, el cual siempre se esta con riesgo de que ocurran inconvenientes es por eso que no podemos garantizar un 100% de disponibilidad.
- b) Realnet Web Hosting, se esfuerza día con día a mantener sus servidores online y realiza mantenimiento preventivos para garantizarlo.
- c) Realnet Web Hosting no puede garantizar una vez ocurra algún inconveniente con el servidor o en el data center, un tiempo en el cual el problema será resuelto, pero si le garantizamos que siempre se hará lo humanamente posible en restablecer el servicio lo antes posible.
- d) Realnet Web Hosting ofrece el servicio de hosting compartido el cual esta hecho para compañías que desean tener su presencia en la web y por esto que los costos son mas accesibles de lo que pagaría por un servidor dedicado administrado anualmente, pero esto no es recomendable para empresas que lo que buscan es 100% de disponibilidad.
- e) Realnet Web Hosting Dejamos constancia que de surgir un problema de reinstalación de sistema operativo, cambio de disco duro, esta operación puede tomar de 24 horas a 72 horas.
- f) Realnet Web Hosting, le recomienda que si desea 99.5 % de disponibilidad le podemos ofrecer un servidor dedicado NO administrado a un precio accesible, solo comuníquese con nosotros.

Las partes reconocen que el presente los Términos y Condiciones tienen 9 páginas.

Lic. Ariel González
Gerente
www.realnetwebhosting.com

Cliente